

不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発生日	平成28年5月10日
市町村	網走市
概要	5月10日、網走市在住の被保険者宅に、市役所医療保険係を名乗る女性から電話があり「保険料の払い戻しがある可能性がある。誕生日が近いので早く手続きして欲しい。今週土曜日にまた連絡する。」と言われた。被保険者が不審に思い、翌日、市役所を訪れ確認した。
対応	医療、介護、税関係の部署に確認したが、還付は発生しておらず、電話もしていない。詐欺と思われると説明し、今後の注意を促した。

②

発生日	平成28年5月10日
市町村	旭川市
概要	旭川市在住の後期高齢者医療被保険者宅に、市役所の「シミズ」と名乗る30代くらいの男性から「年金天引きしている後期高齢者医療保険料と介護保険料に、夫の分が29,000円、妻の分が30,500円、それぞれ還付金が生じている。3月31日が申請期限であったが、まだ手続きされていないので口座に振込をする。携帯電話の番号と取引銀行を教えてください。」との電話があった。 夫が携帯電話の番号を伝え、取引銀行は北洋銀行と答えると、暗証番号を教えるように言われたが、憶えていないと答えると電話は切れた。 不審に思い、市役所に確認のため来庁、詐欺であることが判明した。
対応	氏名や電話番号を知られており、今後も同様の電話が来る可能性が高いので十分に注意するよう、また、警察にも連絡しておくよう助言した。

③

発生日	平成28年5月11日
市町村	旭川市
概要	旭川市在住の後期高齢者医療被保険者宅に、国民年金機構の「イデ」と名乗る人物から「保険料の還付が39,500円あり、以前書類を送付しているが返信がないため電話した。振り込むので口座を教えてください。」との電話があった。 被保険者は不審に思い「市役所に確認する。」と言って電話を切り、すぐに市役所に電話した。
対応	保険料等の還付は無く、「イデ」という職員もいないことから詐欺の電話であることを説明した。 氏名や電話番号を知られており、今後も同様の電話が来る可能性が高いので十分に注意するよう、また、警察にも連絡しておくよう助言した。

④

発 生 日	平成28年5月13日
市 町 村	旭川市
概 要	<p>市内在住の夫（後期高齢者医療被保険者）、その妻（国民健康保険被保険者）宅に男性から電話があり「医療費の差額が戻るので申請書を送付したが返送がない。今日が締め切りの日なので書類がないなら社会保険事務所のフリーダイヤル（0120-600-000）に電話して、整理番号「998-000」を伝えるように。」と言われた。</p> <p>被保険者から相談を受けた娘が確認のため市役所に電話してきたもの。</p>
対 応	<p>医療費等の還付はなく、詐欺の電話であることを説明した。</p> <p>氏名や電話番号を知られており、今後も同様の電話が来る可能性が高いので十分に注意するよう、また、警察にも連絡しておくよう助言した。</p>

⑤

発 生 日	平成28年5月13日
市 町 村	赤平市
概 要	<p>5月13日12時頃、市役所保険課の「シミズ」と名乗る者から「保険料の還付が800円あり、1月に通知をしているが確認したのか。」と電話が来た。被保険者は通知を見たことがないことを伝えると電話が切れた。</p> <p>かかってきた電話番号が市役所の電話番号ではないことに不審に思い、連絡した。</p>
対 応	<p>市役所から連絡していないこと、担当係に「シミズ」という職員がいないこと、保険料の還付がないこと、今後このような電話があっても対応しないことを伝えた。</p>

⑥

発 生 日	平成28年5月13日
市 町 村	赤平市
概 要	<p>5月13日12時頃、市役所保険課を名乗る若い男から「1月に入院した際の医療費が2万円ぐらい還付になる。1月5日に書類を郵送したが確認したのか。高額療養費を還付する期限が5月11日となっている。」と電話があった。</p> <p>被保険者が折り返し電話するというと、電話番号を教えてくれたがつながらない番号だったので不審に思い、市役所へ連絡した。</p>
対 応	<p>市役所から連絡していないこと、高額療養費の還付は該当しないこと、今後このような電話があっても対応しないことを伝えた。</p>

⑦

発 生 日	平成28年5月13日
市 町 村	帯広市
概 要	<p>5月13日昼頃、帯広市在住の被保険者宅に、帯広市役所国保課職員を名乗る男から、「保険料の払い戻しが15,513円ほど発生しており、3月にお知らせしたが手続きがまだである。携帯電話の番号と口座番号を教えてください。」と電話があった。</p> <p>「携帯電話の番号はそちらが知っているでしょ。」と答えると、「調べて再度電話する。」と切られたが、その後電話は来ていない。</p> <p>不審に思い、確認のため帯広市国保課へ問い合わせたもの。</p>
対 応	<p>特殊詐欺の可能性が高いため、注意するようお願いするとともに、再び同様の電話があった場合、必ず帯広市国保課へ問い合わせるようお願いした。</p> <p>なお、警察に情報提供することをすすめた。</p>

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館内

TEL：011-290-5601 FAX：011-210-5022

mail：soumu@iryokouiki-hokkaido.jp