

## 不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発生日	平成28年5月30日
市町村	帯広市
概要	<p>平成28年5月30日午前10時頃、帯広市在住の被保険者（81歳女性）宅に、帯広市役所のイデと名乗る男から、「医療費の還付金が39,500円発生している」との電話連絡があった。</p> <p>被保険者は最近、高額医療が発生するような通院をした覚えがなかったため不審に思い、帯広市国保課へ問い合わせたもの。</p>
対応	<p>被保険者及び被保険者の属する世帯について、医療費及び保険料の払い戻しは無いことを確認し、当市国保課からは連絡していない旨を説明。</p> <p>今回のような不審電話は特殊詐欺の可能性が高いため、今後同様の電話があった場合も、まずは当市国保課へ問い合わせるようお願いした。</p> <p>また、警察にも連絡するよう促した。</p>

②

発生日	平成28年5月30日
市町村	釧路市
概要	<p>釧路市役所を名乗る者から電話があり、「差額医療費分16,000円が発生しているが、手続きの締め切りが本日となっている。社会保険事務所に今からいう整理番号を伝えれば、その為の書類を送ることができるので電話をかけてほしい」とのことだった。</p> <p>被保険者は聞いた番号(Tel050-3800-3700)に電話をし、さらに教えられた整理番号(008615)を相手方に伝えたが、1週間経っても書類が届かないため、市役所に確認の電話をしたとのこと。</p>
対応	<p>当該被保険者には払戻しが発生していないことと、医療費の差額分の支給が発生した場合は、文書で被保険者本人あてに送付している旨を伝えた。</p> <p>併せて、社会保険事務所は現在、存在していないことから詐欺の可能性があると伝え、警察への相談を促した。</p>

③

発 生 日	平成28年6月6日
市 町 村	旭川市
概 要	<p>旭川市在住の被保険者宅に市役所の者と名乗る者から、「平成27年度分の医療費の払い戻しが15,730円発生しており、はがきを送ったがまだ手続きされていない。支払期限が今日までなので、社会保険事務所に電話をかけて手続きをするように」との電話があった。</p> <p>被保険者が教えられた電話番号に電話をかけると、「口座へ振込をするので通帳の番号を教えてください」と言われた。</p> <p>被保険者は市役所からかかってきた電話が「050」から始まる番号だったこと、そのようなはがきは受け取っていないため、詐欺の電話だと思い、市役所に確認の電話をかけたとのこと。</p> <p>なお、口座番号は教えていないとのこと。</p>
対 応	<p>被保険者は口座が登録されているため、高額療養費が発生した場合は口座に自動的に振り込みになることを伝えた。</p> <p>氏名や電話番号を知られており、今後も同様の電話が来る可能性が高いので十分に注意するとともに、警察にも連絡しておくよう助言した。</p>

④

発 生 日	平成28年6月8日
市 町 村	釧路市
概 要	<p>釧路市の後期高齢者宅に釧路市役所職員を名乗る者から電話があり、「昨年1年間の医療費の還付金が発生していて、手続きの期限が過ぎている。今回特別に手続きを行うので、銀行口座を教えてください」とのことだった。</p> <p>そのほかにも、キャッシュカードの有無や携帯電話の番号を聞かれて不審に思ったため、市役所に確認の電話をしたとのこと。</p>
対 応	<p>上記内容を確認したが、被保険者に対して還付金は発生していないことと、それについて電話をかけた職員もいないことを伝えた。</p> <p>一度電話が来ているので、今後同様の電話が来る可能性があるため、注意いただくとともに、警察への相談を促した。</p>

⑤

発 生 日	平成28年6月8日
市 町 村	釧路市
概 要	<p>釧路市の後期高齢者宅に釧路市役所職員を名乗る者から電話があり、「医療費の還付金が発生している。至急手続きを行いたいので、銀行口座を教えてほしい」とのことだった。</p> <p>市役所で口座登録の手続きは終わっているのに電話が来たため不審に思い、市役所に連絡したとのこと。</p>
対 応	<p>上記内容を確認したが、被保険者はすでに高額療養費の手続きを行っているため、新たな手続きは不要であること、それについて電話をかけた職員もいないことを伝えた。</p> <p>一度電話が来ているので、今後同様の電話が来る可能性があるため、注意いただくとともに、警察への相談を促した。</p>

⑥

発 生 日	平成28年6月8日
市 町 村	釧路市
概 要	<p>釧路市役所の保険年金課アズマと名乗る男性から電話があり、「医療費の払戻が25,000円分あり、ブルーのハガキを送ったが確認をしているか。確認していないのであれば、手続きをしてほしい」との内容であった。</p> <p>被保険者がどうしたらいいか返答に困っていたところ、アズマと名乗る男性からは、「手続きに不安や疑問点があれば市役所に連絡してほしい」と言われたとのこと。</p>
対 応	<p>アズマという担当はいないこと、6月8日現在、被保険者に対し高額療養費等の払戻額が発生していないことを伝え、今後注意していただくこととともに、警察への相談を促した。</p>

⑦

発 生 日	平成28年6月8日
市 町 村	釧路市
概 要	<p>釧路市の後期高齢者宅に「釧路市役所」職員（若い男性）を名乗る者から電話があり、「昨年11月分の医療費の還付金が発生しているので、手続きを行ってほしい」とのことだった。</p> <p>電話の後ろはかなり騒がしく、話の内容もよくわからなかったので、「これから市役所に行って話を聞く」というと、「その方が早いので、そうしてください」との返答だったため、市役所に来庁したとのこと。</p>
対 応	<p>上記内容を確認したが、被保険者に対して還付金は発生していないこと（昨年11月は国民健康保険の資格を持っていたので、国民健康保険課にも確認したが、発生していない）と、それについて電話をかけた職員もいないことを伝えた。</p> <p>同様の問い合わせが多いので、注意するよう伝えた。</p>

⑧

発 生 日	平成28年6月8日
市 町 村	釧路市
概 要	<p>釧路市役所の国民保険課クロタと名乗る男性から電話があり、「昨年12月に医療費の払戻が25,000円分あり、申請書を送ったが確認をしているか」とのことだった。</p> <p>被保険者がどうしたらいいか返答に困っていたところ、今から自宅へ訪問すると言われ、怪しいと思い、市役所に電話をしたとのこと。</p>
対 応	<p>クロタという担当はいないこと、6月8日現在、被保険者に対し高額療養費等の払戻額が発生していないことを伝え、今後注意していただくこととともに、警察への相談を促した。</p>

⑨

発 生 日	平成28年6月8日
市 町 村	釧路市
概 要	<p>釧路市役所の保険年金課アズマと名乗る男性から電話があり、「医療費の払戻が28,699円分あり、ブルーのハガキを送ったが確認をしているか」との内容であった。</p> <p>被保険者がどうしたらいいか返答に困っていたところ、アズマと名乗る男性からは、「手続きに不安や疑問点があれば、市役所に連絡してほしい」と言われたとのこと。</p>
対 応	<p>アズマという担当はいないこと、6月8日現在、被保険者に対し高額療養費等の払戻額が発生していないことを伝え、今後注意していただくこととともに、警察への相談を促した。</p>

⑩

発 生 日	平成28年6月8日
市 町 村	釧路市
概 要	<p>釧路市役所の保険年金課アズマと名乗る男性から電話があり、「医療費の払戻が28,000円分あり、ブルーのハガキを送ったが確認をしているか」との内容であった。</p> <p>被保険者がどうしたらいいか返答に困っていたところ、アズマからは、「手続きに不安や疑問点があれば市役所に連絡してほしい」と言われたとのこと。</p>
対 応	<p>アズマという担当はいないこと、6月8日現在、被保険者に対し高額療養費等の払戻額が発生していないことを伝え、今後注意していただくこととともに、警察への相談を促した。</p>

⑪

発 生 日	平成28年6月8日
市 町 村	釧路市
概 要	<p>釧路市役所の名乗らない男性から非通知電話があり、「青色の封筒を送ったが手続きがされていない。医療費の払戻があり、手続きをしてほしい」と言われた。電話の相手は被保険者の苗字を知っていた。</p> <p>被保険者が市役所に折り返し電話しますと言ったところ、わかりましたと言って電話が切れた。不審に思い、釧路市役所に確認の電話をした。</p>
対 応	<p>市役所から非通知で電話をかけることはないと伝えた。詐欺の可能性があることと、何かあれば市役所へ確認の電話をしていただき、警察へも相談するよう促した。</p>

⑫

発 生 日	平成28年6月8日
市 町 村	釧路市
概 要	<p>釧路市役所の保険納税課アズマという男性から非通知で電話があり、「医療費の還付が28,000円程あり、青色の封筒を送っていたが手続きがされていない。市役所に直接行くか、口座番号を教えてほしい」と言われ、被保険者は「口座番号は教えられない」と伝えた。</p> <p>その後電話が切れ、最初から不審に思っていたため、確認の電話をした。</p>
対 応	<p>保険納税課という課は存在せず、アズマという職員もいないことを伝えた。払戻しについても確認したところ、一度も発生していなかった。詐欺の可能性があることと、何かあれば市役所へ確認の電話をしていただき、警察へも相談するよう促した。</p>

⑬

発 生 日	平成28年6月8日
市 町 村	釧路市
概 要	<p>釧路市役所の保険年金課アズマという男性から電話があり、「医療費の還付が28,000円程ある。手続きをして欲しい」と言われたので、「市役所に確認の電話をします」と伝え、電話を切った。</p> <p>医療費がかかっていないのに還付があるわけがないと不審に思い、確認のため市役所へ確認の電話をした。</p>
対 応	<p>保険年金課という課は存在せず、アズマという職員もいないことを伝えた。詐欺の可能性があることと、何かあれば市役所へ確認の電話をしていただき、警察へも相談するよう促した。</p>

発 生 日	平成28年6月8日
市 町 村	釧路市
概 要	<p>釧路市役所の保険年金課タムラと名乗る男性から非通知の電話があり、「医療費の払戻が28,000円分あり、青い封筒を送ったが、確認をしているか。その手紙に案内が載っているが、確認していないのであれば、私が処理を進めるので銀行名を教えてください」とのことであった。</p> <p>銀行名を伝えると(支店名や口座番号、名義人は聞かれていない)手数料が1,000円ほどかかると言われたが、被保険者本人が快諾すると、指定した口座の残高は50万円以上あるかと聞かれたとのこと。</p> <p>本人は無いと返事をして、手続きに市役所に行きますかと相手に聞いたところ、その必要はありませんと言われた。</p> <p>残高を聞くなんておかしいと思い、市役所に確認の電話をした。</p>
対 応	<p>タムラという者が担当にはいないこと、払戻しが発生していないことと、医療費の差額分を支給する際は、文書で被保険者あてに送付している旨を伝えた。</p> <p>銀行の残高を聞く、非通知で電話をかけるなど、市役所からの電話では到底考えられない内容であるため、詐欺の可能性があることを伝え、警察への相談を促した。</p>

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館内

TEL：011-290-5601 FAX：011-210-5022

mail：soumu@iryokouiki-hokkaido.jp