

不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発生日	平成28年7月21日
市町村	岩見沢市
概要	市内在住の被保険者宅に市役所を名乗る者から、「医療費の払戻しがあるがまだ取りに来ていない。」という内容の電話があり、被保険者が「確認してから折り返す。」と話したところ、電話が切れたとのことだった。 不審に思った被保険者から、市役所に確認の電話があった。
対応	市役所から電話した者はおらず、還付金詐欺の電話と思われることを伝えた。 今後も同様の電話があった場合には、市役所に確認するよう伝えた。

②

発生日	平成28年7月22日
市町村	岩見沢市
概要	市内在住の被保険者宅に市役所を名乗る者から、「医療費の払戻しがあるので口座を教えてほしい。」という内容の電話があった。 被保険者は初めから不審に思って対応していたため、情報は教えていない。市役所からそういう電話をしたかどうか、確認のための連絡であった。
対応	通常、いきなり電話が行くことはなく、まずは文書が行くことを伝え、警察にも相談するよう促した。 一応、被保険者の状況を調べたい旨を伝えたが、「結構です。詐欺ですね。」と言われ、電話が切れた。 その後調べたが、還付は無かった。

③

発生日	平成28年7月25日
市町村	岩見沢市
概要	市内在住の被保険者宅に市役所を名乗る者から、「医療費の払戻しが23,000円程ある。緑色の封筒で送付している。」と電話があった。 被保険者が「市役所で手続きを取る。」と伝えると、「市役所ではもう手続きは出来ない。振込むので銀行を教えてほしい。」と言われ、北海道銀行と答えた。 10分後に銀行の者から電話が行くと言われたが、不審に思い、市役所に確認の電話をした。
対応	高額療養費は発生していないため、還付金詐欺の電話と思われることを伝えた。 電話番号を知られているので、今後も注意をし、警察へも連絡をすることを勧めた。

④

発 生 日	平成28年7月25日
市 町 村	岩見沢市
概 要	<p>市内在住の被保険者宅に、「医療費の払戻しが3年前の分から、2万円位ある。3月に通知を送付している。」と電話があった。</p> <p>被保険者が「書類は全部処分したのでわからない。」と答えると、「振込をするので銀行を教えてほしい。」と言われ、空知信用金庫と答えた。</p> <p>「市から信金へ振込みをする。銀行の者から電話が行く。」と言われたので不審に思い、市役所に確認すると言くと、「そうですか。わかりました。」と電話は切れた。</p>
対 応	<p>高額療養費は発生していないため、還付金詐欺の電話と思われることを伝えた。</p> <p>電話番号を知られているので、今後も注意をし、警察へも連絡することを勧めたが、被害がないので警察には届けないとのことだった。</p>

⑤

発 生 日	平成28年7月28日
市 町 村	旭川市
概 要	<p>市内在住の被保険者宅に市役所を名乗る者から、「医療費の払戻しが発生しており、5月に封書を送っているが確認したか。」という内容の電話があった。</p> <p>被保険者は不審に思い、「市役所に確認する。」と答えたところ、「この電話で受付できる。」と何度か言われたが、口座番号等は教えずに電話を切った。</p> <p>その後、確認のため、市役所に問い合わせた。</p>
対 応	<p>還付金の発生はなく、口座も登録されており、市役所から電話することはないため、詐欺の電話であることを説明した。</p> <p>名前と住所を知られているので今後も十分に注意し、警察にも相談するよう促した。</p>

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館内

TEL：011-290-5601 FAX：011-210-5022