

不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発生日	平成28年8月23日
市町村	帯広市
概要	<p>市内在住の被保険者宅に保険課を名乗る者（名前は記録していなかったとのこと）から、「還付の連絡を今年の1月か2月にしているがまだ手続きが済んでいない。37,399円の還付があるが、明日中には振り込むので口座番号を教えて欲しい。」との電話があった。</p> <p>妻が口座番号を教えたところ、「その口座には50万円以上入っていないと、手数料がかかってしまう。」と言われた後、「その口座のキャッシュカードはあるか？」と聞かれた。</p> <p>キャッシュカードを持っていない旨を相手に伝えると、「明日中には振り込むので、待っていて欲しい。」と言われ、電話が切れた。</p> <p>翌日になっても振り込まれることはなく、おかしいと思い、8月29日になって市役所へ問い合わせしたものの。</p>
対応	市役所から還付となるものはないことを説明し、納得していただいた。今後とも、そのような電話には注意していただくようお願いした。

②

発生日	平成28年9月2日
市町村	石狩市
概要	<p>市内在住の被保険者宅に国民健康保険課の職員を名乗る男性から、「平成20年度から平成23年度分の国民健康保険の医療費還付金が27,500円ある。30分後くらいに銀行から連絡が入るので、金額を伝えてほしい。」と電話があった。</p> <p>その職員を名乗る男性によると、郵便事故で還付通知が届いてない方が多くいるため、電話したとのこと。</p> <p>被保険者は不審に思い、何も伝えず電話を切った。</p> <p>相手は名前までは名乗っていないとのこと。</p>
対応	<p>後期高齢者医療担当、国民健康保険担当職員に確認をしたが、そのような電話をした職員はいないこと、職員が電話で銀行口座等を尋ねることはないことを説明したうえ、今後そのような電話があっても無視するよう伝えた。</p> <p>また、地元の交番に情報提供していただくよう、お願いした。</p>

③

発 生 日	平成 2 8 年 9 月 7 日
市 町 村	旭川市
概 要	<p>市内在住の被保険者宅に市役所福祉課の者を名乗る人物（名乗ったが忘れた）から電話があった。</p> <p>妻の医療費の還付金が 38,000 円ほどあり、振込するので銀行名と口座番号を教えるように言われ、教えてしまった。</p> <p>さらに、振込手数料の関係で残高が 50 万円以上あるかどうかを聞かれ、あると答えた。</p> <p>電話を切ってから、内容確認のため、市役所に電話をした。</p>
対 応	<p>福祉課という部署はなく、還付金詐欺であることを説明したが、信じられないようであった。</p> <p>今後も同様の電話が来る可能性があるので、十分に注意するよう、また、警察への連絡を促した。</p>

④

発 生 日	平成 2 8 年 9 月 1 3 日
市 町 村	石狩市
概 要	<p>市内在住の被保険者宅に「平成 22 年から 27 年にかけて納付した保険料で 23,361 円の還付金があるので銀行口座を教えてください」と電話があった。</p> <p>被保険者の妻が電話に出て、不審に思いながら銀行名のみを答えると、「30 分後に振込む。振込みできたかすぐに確認したいので、携帯電話番号を教えてください。」と言われたが、「携帯電話が手元にないため、番号がわからない。」と答えると電話を切られた。</p> <p>念のため答えた銀行名の口座を確認してみると、振込が無く、周囲に相談してみると市役所に連絡したほうが良いと言われたため、市役所に問い合わせたもの。</p>
対 応	<p>国民健康保険および後期高齢医療保険で保険料の還付はないこと、電話をした職員はいないことを伝えた。</p> <p>還付金詐欺の可能性があるので、警察に相談するよう促した。</p>

⑤

発 生 日	平成28年9月13日
市 町 村	旭川市
概 要	<p>市内在住の被保険者宅に市役所福祉課の鈴木と名乗る男性から電話があり、「医療費の払い戻しが3万円程発生している。今すぐ手続きしてほしい。」と言われ、利用している金融機関を聞かれた。</p> <p>信用金庫とゆうちょ銀行を利用していることを伝えたが、他にもないかと聞かれ、あまりにも焦っている様子であったため不審に思い、口座番号は教えずに電話を切った。</p> <p>確認のため、市役所に問い合わせした。</p>
対 応	<p>医療費の還付金は発生していないため、市役所から電話することはなく、還付金詐欺であることを説明した。</p> <p>警察に相談するよう、また、今後も同様の電話に十分注意するよう助言した。</p>

⑥

発 生 日	平成28年9月14日
市 町 村	網走市
概 要	<p>市内在住の被保険者宅に、「ヤマグチ」と名乗る男性から電話があり、「保険料の払い戻しがある。CITYの北洋銀行のATMにキャッシュカードを持っていき、そこで連絡を待つてほしい。着いたらこちらからまた連絡し、操作方法を教える。」と言った。</p> <p>夫は「すぐに行く。」と答えたが、妻が不審に思い、警察官の息子に連絡した。息子は「絶対に行ってはいけない。」と伝え、その後、妻が市役所へ連絡した。</p>
対 応	<p>医療、介護、税関係の部署に「ヤマグチ」という職員はいない。</p> <p>また、保険料の還付金は発生しておらず、電話もしていない。詐欺と思われると説明し、今後の注意を促した。</p>

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館内

TEL：011-290-5601 FAX：011-210-5022