

不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発生日	平成28年9月26日
市町村	室蘭市
概要	<p>地域医療センターの保険課を名乗る若い男性より、「8月中に医療費の還付について緑色の封筒で手続きに必要な書類を送ったが届いていないか。」と電話があり、「返送が無い場合は地域医療センター（050-〇〇22-〇〇12）に電話をし、受付番号（998647）を伝えて手続きしてほしい。」と言われたとのこと。</p> <p>その後、指定の電話番号に電話をかけると保険課の職員を名乗る男性が対応し、被保険者とその娘の生年月日を聞かれたため回答した。しかし、被保険者の娘が直接伺って詳しく話を聞きたいと言ったところ、本社が札幌にあり、直接の対応は難しいと言われ、また折り返し電話をすると伝えられ電話を切られたとのこと。</p> <p>通話終了後、担当者の電話のみでの対応となるといった旨の説明を娘が不審に思い、市役所に確認の電話をしてきたとのこと。</p>
対応	<p>課内では、念のため確認したが被保険者とその同世帯の方に関する郵送が必要な手続きは発生していなかった。</p> <p>当課では緑色の封筒は使っておらず、今後似たような電話に気を付けるよう伝えた。情報提供を兼ねて警察にも電話するように勧めた。</p>

②

発生日	平成28年9月28日
市町村	釧路市
概要	<p>健康保険課のカザマを名乗る男性から、「平成22～27年の医療費の還付が23,365円ある。今日中に手続きをしなくてはいけない。担当の者から後程電話が行くので、詳しい話はそちらに聞いて。」との電話があった。</p> <p>その後すぐに、ゆうちょ銀行本店のナカイを名乗る男性から電話がきたが不審に思い、すぐに電話を切り、市役所に確認の電話をしたとのこと。</p>
対応	<p>被保険者に払戻が発生していないこと、カザマという職員が担当課にはいないことを伝えた。また、詐欺の可能性があるので、再度電話がかかってきた際は十分に注意していただくことと、警察への相談を促した。</p>

③

発生日	平成28年9月28日
市町村	釧路市
概要	<p>市役所の職員を名乗る男性から、「医療費の返還金が26,000円発生していて、それについての手紙を送ったが、書類が届いていないので、どうなったか？」という内容の電話があった。</p> <p>心当たりがなかったが、申請したら医療費が戻ってくると思い、手続きについて聞いたところ、口座はどこを利用しているかと聞かれたため、郵便局にあると伝えると、銀行の者から電話が行くと言われ、電話が切れた。</p> <p>その後、北海道銀行の職員を名乗る男性から、「50万円以上入っている口座はないか」との電話があり、ないと答えると電話を切られたとのこと。</p>
対応	<p>被保険者に払戻が発生していないことを伝え、詐欺の可能性があるため、再度電話がかかってきた際は十分に注意していただくことと、警察への相談を促した。</p>

④

発生日	平成28年9月28日
市町村	釧路市
概要	<p>健康保険課のカザマを名乗る男性から、「8月までの保険料の還付が約23,000円ある。8月末までの締め切りだったが、今日中に手続きをしてもらえれば間に合うので、使用している銀行を教えてください。」との電話があった。</p> <p>被保険者は不審に思い、口座を教えず、翌日になって市役所に問い合わせたとのこと。</p>
対応	<p>カザマという職員が担当課にはいないこと、医療費の還付が発生していないことを伝え、本件は詐欺の可能性があるため、再度電話がかかってきた際は十分に注意していただくことと、警察への相談を促した。</p>

⑤

発生日	平成28年9月29日
市町村	釧路市
概要	<p>健康保険課のカザマを名乗る男性から、「還付金が23,365円あるので6月末頃に書類を発送していたが、未だ確認できていないので使用している銀行を教えてください。」との電話があった。</p> <p>(詐欺だろうと思いながらも)そのような書類は届いていない、と被保険者は伝えたが、教えてほしいと言われたため、銀行名だけ伝えた。</p> <p>5分後に伝えた銀行の職員を騙る者から「口座番号を教えてください。」との電話がきたが、「銀行なら(被保険者の)口座番号がわかるのにおかしいですね。」と伝えたところ、電話が切れた。</p>
対応	<p>カザマという職員が担当課にはいないことを伝えた。また、詐欺の可能性があるので、再度電話がかかってきた際は十分に注意していただくことと、警察への相談を促した。</p>

⑥

発 生 日	平成28年9月29日
市 町 村	釧路市
概 要	<p>市役所のコイケを名乗る男性から、「後期高齢者の保険証は届いていますか?」「医療費の払戻しが5年分遡って5,000円発生していて、それについての手紙を送ったが届いていないので、今日中に手続きしてもらわないと締め切ってしまう。」と言われた。</p> <p>この電話を受けた世帯には後期高齢者医療該当の者がいなかった(実際には国民健康保険の対象者)のと、ここ数年病院にも通っていないのでおかしいと思い、市役所に連絡したとのこと。</p>
対 応	<p>まず、後期高齢者の対象者ではないことを伝え、コイケという職員も当課ならびに国民健康保険課にもいないことを伝えた。</p> <p>相手は本人の氏名を間違えずに言ってきたとのことなので、今後も不審な電話には注意いただくことと、警察への相談を促した。</p>

⑦

発 生 日	平成28年9月29日
市 町 村	釧路市
概 要	<p>健康保険課のカザマを名乗る男性から、「平成22～27年の保険料の還付が23,365円ある。8月末までの締め切りだったが、今日中に手続きをしてもらえれば間に合うので、使用している銀行を教えてください。」との電話があった。</p> <p>被保険者が「信組とゆうちょ銀行を使っている。」と答えると「北洋銀行か北海道銀行はないか。」と聞かれ、「しばらく使ってないがあるにはある。」と答えると「5分後に折り返し電話をする。」とあって電話が切れた。</p>
対 応	<p>期日が今日中と伝えることはまずないということと、銀行をこちらから指定することはないと伝えた。また、カザマという職員が担当課にはいないことも伝えた。</p> <p>本件は詐欺の可能性があるため、再度電話がかかってきた際は十分に注意していただくことと、警察への相談を促した。</p>

⑧

発 生 日	平成28年9月29日
市 町 村	釧路市
概 要	<p>健康保険課のスズキを名乗る男性から、「医療費の還付金が発生していて、それについてのハガキを送ったが届いているか。」との電話があった。</p> <p>被保険者の娘が電話を受け、詳しい話は母に聞いてほしいとのことで母に電話を代わろうとしたところ、電話が切れたとのこと。</p> <p>その後、折り返しの電話もなく、非通知でかかってきたことから不審に思い、市役所に問い合わせたとのこと。</p>
対 応	<p>スズキという職員が担当課にはいないこと、医療費の還付が発生していないことを伝え、本件は詐欺の可能性があるため、再度電話がかかってきた際は十分に注意していただくことと、警察への相談を促した。</p>

⑨

発 生 日	平成28年9月29日
市 町 村	江別市
概 要	<p>市内在住の被保険者宅に市役所職員を名乗る者から、医療費の還付金が2万3千円ほどあるので、北洋銀行の口座番号を教えて欲しいと電話があった。</p> <p>被保険者宅から北洋銀行は遠く、主にゆうちょ銀行を利用しているため、北洋銀行は利用していないと答えるも、しつこく北洋銀行のキャッシュカードの番号や暗証番号を聞き出そうとしてきた。</p> <p>被保険者は不審に思い、市役所医療助成課に問い合わせたもの。</p>
対 応	被保険者の保険料や医療費の還付金は無いことを確認し、金融機関や暗証番号を聞くことは絶対に無く、詐欺の可能性が高いと伝え、注意を促した。

⑩

発 生 日	平成28年10月5日
市 町 村	美唄市
概 要	<p>市内在住の被保険者宅に「市役所の保険課です」とのみ名乗り、「以前青色の封筒で医療費の返還通知を出した。8月いっぱいの期限だが、返事が無いので電話をした。同じような対象者が5人いて、そのうちの1人。2万3千円ほどお金が戻るので口座番号を教えて欲しい。」と言われた。</p> <p>高額療養費の還付口座はすでに登録しており、実際に振り込まれたこともあるので、また新たに振込みされるのかと思い、既に登録済みの銀行の名前を言った。(口座番号は話していない)</p> <p>すると、「他の銀行はないか。」と聞かれ、「あとで係の他の者から電話させる。」と言って、相手から電話を切った。</p> <p>その後、電話が来ないので、市役所に電話したもの。</p>
対 応	<p>市役所からは後期高齢者の医療費等の振込みに係る電話をしていないことを確認し、今後同様の電話があった場合、市役所に確認の電話をしていただくか、警察に通用するよう話をした。</p> <p>また、市民の防犯に係る担当業務課(生活環境課)へ情報提供を行った。</p>

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館内

TEL：011-290-5601 FAX：011-210-5022