

平成28年11月30日

## 不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発生日	平成28年11月22日
市町村	旭川市
概要	<p>市内在住の被保険者宅に「医療費の還付金がある。」という旨の電話があった。</p> <p>被保険者は長い時間、電話で話すのが困難なので、午後2時に娘が帰宅するので後で電話してほしいと伝え、電話を切った。</p> <p>帰宅した娘が話を聞いて、確認のため市に電話した。</p>
対応	<p>被保険者の口座は登録済みであり、還付金が発生しても電話をすることはない旨を説明した。</p> <p>詐欺の電話なので、今後も同様の電話に注意するよう、また、警察にも相談するよう促した。</p>

②

発生日	平成28年11月22日
市町村	江別市
概要	<p>市内在住の被保険者宅に市役所健康保険課のタケダを名乗る者から、「医療費の還付金が2万円ほどあり、10月31日までに提出する書類が届いていない。振り込むので口座番号を教えて欲しい。」という内容の電話があった。</p> <p>被保険者は不審に思い、「市役所に直接行って手続きをする。」と言って電話を切った。</p> <p>確認のため、市役所医療助成課に問い合わせたもの。</p>
対応	<p>市役所に健康保険課という部署がないこと、被保険者には保険料や医療費の還付金はないこと、市役所から電話で口座番号を聞くことはないことを伝え、今後そのような電話があっても、絶対に口座番号等を教えないよう注意を促した。</p>

③

発 生 日	平成28年11月29日
市 町 村	北見市
概 要	<p>市内在住の被保険者宅に北見市役所を名乗る者から、「医療費の払戻しが1万数百円ある。まだ手続きがされていないが、今日中に福祉センター（TEL050-〇〇22-〇〇62）に電話をすると払戻しができる。」という内容の電話があった。</p> <p>被保険者は不審に思ったため、一旦電話を切り、市役所にそのような電話をした職員がいるかの確認をした。</p>
対 応	<p>電話をかけた職員はいないこと、及び医療費の還付等が発生していないことを伝え、今後も同様の電話があった場合には十分注意していただくことをお願いした。</p>

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館内

TEL：011-290-5601 FAX：011-210-5022