

不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発生日	平成28年12月9日
市町村	浦河町
概要	<p>町内在住の被保険者宅に役場金融部を名乗る者から、「高額療養費の払戻し分が28,540円発生しているため、金融機関及び口座番号を教えてほしい。」との電話があった。</p> <p>被保険者が日高信用金庫の口座番号を伝えると、信用金庫から追って連絡すると言われ、電話は切れた。</p> <p>その後、信用金庫からの連絡がなく、不審に思った被保険者が確認のため、役場に問い合わせたもの。</p>
対応	<p>役場に「金融部」という部署は存在しないこと、また、被保険者には高額療養費に係る還付金は発生しているが、還付金額が異なることを伝えた。</p> <p>併せて、還付金詐欺の可能性があるので、警察に相談するように伝えた。</p>

②

発生日	平成28年12月9日
市町村	登別市
概要	<p>市内在住の被保険者宅に市役所国民健康保険担当の山口を名乗る男から、「保険料を払い過ぎていたので、還付金が発生している。銀行の口座番号を教えてほしい。」との電話があった。</p> <p>被保険者は答えなかったが、「市役所の内線1番に電話して下さい。」と言われ、電話が切れた。</p> <p>電話で会話している時から怪しいと思い、男からの質問には答えず、市役所に問い合わせたもの。</p>
対応	<p>市役所からは医療・介護に関する還付金は無く、臨時給付金に係る電話もしていないことを説明。</p> <p>また、今後同様の電話があった場合は、必ず市役所に確認することと、頻繁に電話がある場合は、警察に相談するよう伝えた。</p>

③

発 生 日	平成28年12月12日
市 町 村	釧路市
概 要	市内在住の被保険者宅に市役所保険課のタケダを名乗る者から、「平成28年1月分の医療費の還付がある。」との電話があった。 1月はほとんど病院にかかっておらず、怪しいと思ったのですぐに電話を切り、確認と情報提供のために市役所に問い合わせたもの。
対 応	担当課で確認したが、高額療養費については発生していなかった。 市役所からは電話ではなく文書で通知が行くので、十分に注意していただくよう伝えた。

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館内

TEL：011-290-5601 FAX：011-210-5022