

不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発生日	平成28年10月13日頃
市町村	釧路市
概要	<p>市内在住の被保険者宅に金融〇〇センター（名称ははっきり覚えていない）を名乗る者から、「医療費の還付が23,500円ほどある。ハガキを送ったが返事がないので電話した。」との電話があった。</p> <p>ちょうど自宅のリフォーム中で仮住まいにいたこともあり、ハガキを確認できていないと信じてしまった。</p> <p>相手に「10月の年金支給日には間に合わないが、12月の年金支給日に支払うので、銀行口座を教えてください。」と言われて、口座を教えた。</p> <p>今日、年金が支給されたが、医療費の還付が振り込まれてなかったため、市役所の窓口に来庁したもの。</p> <p>（12月15日午後3時ころ、市役所の窓口に来庁）</p>
対応	高額療養費は発生していないこと、市役所からそのような電話をしないことを伝え、注意喚起した。

②

発生日	平成28年12月16日
市町村	旭川市
概要	<p>市内在住の被保険者宅に札幌の関係機関を名乗る者から、「医療費の還付金が12,000円ほどある。以前に緑の封筒で送っていた書類を送り返すように。」との電話が来た。</p> <p>その書類を見た気がしたので探したが見つからず、その旨を伝えると、「地域支援センターに連絡してほしい。電話番号は0120～」と言うところで電話が切れた。</p>
対応	<p>還付は発生していたが被保険者の口座は登録済みであり、その口座に返すことを説明した。</p> <p>送られてきた書類を見た気がするということなので、広域連合にも確認したが、被保険者に対しての送付や電話はしていない。</p> <p>詐欺の電話と思われるので、今後も同様の電話に注意するよう促した。</p>

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館内

TEL：011-290-5601 FAX：011-210-5022