

不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発生日	平成28年12月27日
市町村	旭川市
概要	<p>市内在住の被保険者宅に市役所保険課の「イケウチ」と名乗る男から、「10月に緑色の封筒を送っているが返信がない。確認しているか。」との電話があった。</p> <p>被保険者は見た記憶がなかったので、探してかけ直すと話したところ、電話が切れた。</p>
対応	電話をした職員はおらず、詐欺の電話なので今後も同様の電話に注意するように伝えた。併せて、警察にも情報提供するよう促した。

②

発生日	平成29年1月11日
市町村	旭川市
概要	<p>市内在住の被保険者宅に市役所の「ムラタ」と名乗る男から、「緑色の封筒で医療費の還付金22,511円を返金する旨を送っているが、12月末締め切りなのに返信がなかった。」との電話があった。</p> <p>妻が書類をなくしたと伝えると、「銀行に委託するので、銀行の者から電話をさせる。手続きに通帳、印鑑、身分証明書が必要。口座に50万円以上の残高がなければ、1,080円の手数料がかかる。」と言われた。</p> <p>その後、銀行からの連絡はなく、口座に50万円あるのか聞かれたことも不審に感じ、市役所に電話した。</p> <p>なお、口座番号等は教えていないとのこと。</p>
対応	医療費及び保険料等の還付は発生していない。詐欺の電話なので、今後も同様の電話に注意するように伝えた。併せて、警察にも情報提供するよう促した。

③

発 生 日	平成29年1月16日
市 町 村	様似町
概 要	<p>町内在住の被保険者宅に役場の職員を名乗る者（名前は聞き取れなかった）から電話があり、「医療費を多く払い過ぎているため、26,000円程お金が戻ります。」と言われたとのこと。</p> <p>被保険者は「役場に取りに行きます。」と答えたところ、「郵便局のカードと通帳は持っていますよね。郵便局の口座に振込んでおきます。」と言った電話が切れた。</p> <p>被保険者は不審に思い、郵便局に確認したところ、郵便局の職員から役場に問い合わせがあり、判明したものの。</p>
対 応	<p>役場でそういった電話をした職員はいないこと、また保険料の還付や高額療養費の支給等はないことを説明し、今後の注意を促した。</p> <p>また、今回の事案を役場から警察に情報提供した。</p>

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館内

TEL：011-290-5601 FAX：011-210-5022