

不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発生日	平成29年4月4日
市町村	旭川市
概要	<p>市内在住の被保険者宅に市役所の「クワタ」を名乗る若い男から、「医療費の還付金が26,252円ある。振込をするので口座番号を教えてください。昨年9月に手紙を送っているが、連絡がなかった。」との電話があった。</p> <p>被保険者が口座のある銀行名を伝えたところ、担当者から連絡させると言われ、携帯電話の番号を教えた。</p> <p>30分後、銀行の「クロキ」を名乗る男から電話があり、キャッシュカードと携帯電話を持って近所の大型店にあるATMに行くよう言われたが、その隣にその銀行の支店があるので、そちらに行くと言ったところ、機械が古いのでそちらではダメだと言われた。</p> <p>被保険者は不審に思い、確認のため市役所に電話をしたもの。</p>
対応	<p>詐欺の電話なので今後も同様の電話に注意するよう、また、警察にも情報提供するよう促した。</p>

②

発生日	平成29年4月5日
市町村	旭川市
概要	<p>市内在住の被保険者宅に市役所の「クワタ」を名乗る男から、「法改正により医療費が26,252円戻る。昨年9月頃に手紙を送っており、申請期限が2月末だったが手続きされていなかった。期限が切れているが手続きして還付する。」との電話があった。</p> <p>相手の男に口座のある銀行を聞かれ、後ほど銀行から電話が来ると言われ電話は切れた。</p> <p>被保険者は不審に思い、確認のため市役所に電話をしたもの。</p>
対応	<p>被保険者に高額療養費は発生しておらず、発生した場合は登録口座に自動的に振り込まれる旨を伝えた。</p> <p>詐欺の電話であり、名前と電話番号を知られているので、今後も同様の電話に注意するよう、また、警察にも情報提供するよう促した。</p>

③

発 生 日	平成29年4月7日
市 町 村	旭川市
概 要	<p>市内在住の被保険者宅に市役所の「クワタ」を名乗る男から、「保険の過払い金が25,252円ある。文書を送っているが確認したか。」との電話があった。</p> <p>被保険者が文書は来ていないと答えると、「銀行口座に振り込むので携帯電話の番号を教えてください。」と言われ、番号を教え、「後ほど北洋銀行から電話がある。」と言われ、電話は切れた。</p> <p>被保険者は不審に思い、確認のため市役所に電話をしたもの。</p>
対 応	<p>被保険者に還付金は発生しておらず、発生した場合も電話をすることは無い旨を伝えた。</p> <p>最近、同様の詐欺の電話が多いようなので、今後も注意するよう、また、警察にも情報提供するよう促した。</p>

④

発 生 日	平成29年4月7日
市 町 村	函館市
概 要	<p>3月末に市役所職員を名乗る男から、「医療費の払戻しが3万円くらいあり、手続きが済んでいない。手続きに必要な用紙と返信用封筒を送付するので手続きしてほしい。」との電話があった。</p> <p>相手が自分の名前を知っていたこともあり、市役所からの電話だと信じて待っていたが何も送付されなかったため、市役所に確認の電話をしたもの。</p>
対 応	<p>高額療養費の支給手続きは数年前に完了し、登録口座に直近の支給額が振り込まれており、その他、後期高齢者医療関係で支給となる給付や還付は発生していない。</p> <p>今後、申請書が届いた場合には提出する前にもう一度、市役所に問い合わせるよう依頼した。</p>

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館内

TEL：011-290-5601 FAX：011-210-5022