

## 不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発生日	平成29年5月11日
市町村	釧路市
概要	年金機構の職員を名乗る男から、「医療費の戻りが19,000円ある。道庁までお金を取りに行くのは大変だろうからクレジットカードの番号を教えてほしい。」という内容の電話があった。 被保険者は不審に思い、カードは持ってないと伝え、電話を切った後、市役所に問い合わせたもの。
対応	年金機構に確認したが、年金機構からこのような内容の電話はしないこと、また医療費で19000円の還付金は発生していないことを伝えた。

②

発生日	平成29年5月12日
市町村	釧路市
概要	市役所福祉課のウエハラを名乗る職員から、「医療費の還付金が発生している。3月に書類を送ったがまだ返事がない。このままだと支給することができない」という電話があった。 被保険者は不審に思い電話を切り、市役所に問い合わせたもの。
対応	ウエハラという職員はいないということ、被保険者に対する医療費の還付金は発生していないことを伝え、今後も注意していただき再度電話がかかってきた際は警察へ相談をするよう促した。

③

発 生 日	平成29年6月6日
市 町 村	釧路市
概 要	<p>保健課のイヌイを名乗る男性職員から、「養老年金の還付金が1万3千円程度発生している。書類を送ったがまだ返事がない。このままだと支給することができないため、今使用している金融機関名を教えてください」という電話があった。</p> <p>被保険者は不審に思い途中で電話を切り、市役所に問い合わせたもの。</p>
対 応	<p>イヌイという職員はいないということ、被保険者に対する医療費の還付金は後期高齢者医療制度では発生していないことを伝えた。</p> <p>また、74歳であるため国民健康保険を所持しており、国民健康保険課に療養費・高額療養費が発生しているか確認を取ったが、発生していないことも伝えた。</p> <p>今後も注意していただき、再度電話がかかってきた際は、警察へ相談をするよう促した。</p>

④

発 生 日	平成29年6月9日
市 町 村	旭川市
概 要	<p>旭川市在住の被保険者宅に、市役所の「エンドウ」と名乗る男性から、「昨年10月に、保険料の過払いがあり還付金が発生している。郵便局に振り込み、通知を送付したが見ていないか。」との電話があった。</p> <p>見ていないので、再度送ってくれるよう何度も話をしたところ、「わかった」と言って電話を切られた。</p> <p>被保険者は不審に思い、市役所に問い合わせたもの。</p>
対 応	<p>保険料、高額療養費等の還付金は発生していない。</p> <p>詐欺の電話なので、今後も注意するよう、また、警察にも情報提供するよう促した。</p>

⑤

発 生 日	平成29年6月14日
市 町 村	旭川市
概 要	<p>旭川市在住の被保険者宅に、市役所の者と名乗る男性から「23～27年度の保険料の還付があるので払い戻しをする。2時間後に郵便局から電話がある。」との電話があった。</p> <p>3時間後に、郵便局の者という男性から電話があり、住所、氏名、貯金残高について聞かれた。その時点で不審に思い、電話を切った後、確認のため市役所に問い合わせたもの。</p>
対 応	<p>保険料、高額療養費等の還付金は発生していない。</p> <p>詐欺の電話なので、今後も注意するよう、また、警察にも情報提供するよう促した。</p>

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館内

TEL：011-290-5601 FAX：011-210-5022