

不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発 生 日	平成29年7月20日
市 町 村	帯広市
概 要	<p>市内在住の被保険者夫妻宅に、市役所職員を名乗る男性から非通知で「還付金が4万円ある。青い封筒で通知している」との電話があり、妻が対応した。相手は妻の名前を知っていた。</p> <p>非通知の電話だったので詐欺だと思って電話を切り、確認のため国保課に電話してきたもの。</p>
対 応	<p>還付金は発生していないこと、市役所から非通知で電話することは無いこと、今回の電話は詐欺の可能性が高いことを説明し、今後も十分注意するよう伝えた。</p>

②

発 生 日	平成29年7月25日
市 町 村	砂川市
概 要	<p>市内在住の被保険者宅に、市役所職員「ゴトウ」を名乗る男より「還付金の手続きについて通知を送っているが、まだ手続きがされていない。還付したいので、どこの銀行に口座があるか」との電話があった。</p> <p>北海道銀行に口座があると伝えると（口座番号は伝えていない。）「後ほど北海道銀行の担当者から電話をする」と言われ、電話が切れた。</p> <p>不審に思った被保険者が砂川市役所へ問い合わせをしたもの。</p>
対 応	<p>担当係では誰も電話をしていなく、医療費の還付も今のところは発生していない。被保険者には、その旨を説明し、同様の電話への注意を促した。</p>

③

発 生 日	平成 2 9 年 7 月 2 8 日
市 町 村	旭川市
概 要	<p>市内在住の被保険者宅に、市役所国民健康保険課の「タカダ」と名乗る男性から「還付金が 4 2, 8 0 0 円ある。」と電話があった。</p> <p>「こちらで手続きして、信金の口座に振り込む。」と言われ、不審に思った被保険者は電話を切ったとのこと。</p>
対 応	<p>還付金は発生していない。詐欺の電話なので、すぐに警察へ連絡するよう助言した</p>

④

発 生 日	平成 2 9 年 7 月 2 8 日
市 町 村	釧路市
概 要	<p>市内在住の被保険者夫妻宅に、市役所職員（課名・氏名は聞き取れず）を名乗る男性から「保険料が年金から引かれているが、高額医療で戻るお金が 4 万ほどある。今年 2 月に書類を送っているが、5 月まで提出がないため、戻せずにいる。お金を戻すのに銀行を教えてほしい。」と電話があった。</p> <p>被保険者は、夫の口座でもいいかと確認したところ、夫の口座でもいいとのことであったため、夫の氏名と銀行支店名（口座番号は教えず）を教えた。</p> <p>その後、夫の方に男性から直接電話があり、「7 月 3 1 日（月曜日）の 9 時から 9 時 2 0 分間に電話をする。」と言われ、電話が切れた。</p> <p>電話を切ったあと、すぐに詐欺の可能性があり、市役所に電話したもの。</p>
対 応	<p>同様の還付は発生していないこと、個人情報教えないよう伝える。また、警察に通報し今後の対応について判断を仰ぐよう伝えた</p>

⑤

発 生 日	平成29年8月2日
市 町 村	旭川市
概 要	<p>市内在住の被保険者夫妻宅に、市役所の年金係を名乗る者から「保険料の払い過ぎがそれぞれ42,800円あり、7月31日が期限だったが、まだ受け取っていないため電話している。書類を再交付するので、口座番号を教えてください。」との電話があった。</p> <p>金融機関と支店名を教えたが、家事が忙しかったため、後で電話するので名前を教えてくださいと言ったところ、電話を切られた。</p>
対 応	還付金は発生していない。詐欺の電話なので、すぐに警察へ連絡するよう助言した。

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館内

TEL：011-290-5601 FAX：011-210-5022