

不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発生日	平成29年7月28日
市町村	北見市
概要	<p>市内の被保険者宅に、市役所職員を名乗る者から「保険の払い戻しがあるので手続きをしてほしい」と電話があった。被保険者は「手続きのことは分からないので夫に電話を変えます」と伝え、夫が出ると電話が切れていたとのこと。</p> <p>被保険者が確認のため、市役所へ電話をしたもの。</p>
対応	市役所が医療費や保険料の払い戻しについては、電話でお知らせしていないことを伝え、今後も同様の電話があった場合には十分注意していただくことをお願いした。

②

発生日	平成29年8月7日
市町村	帯広市
概要	<p>市内在住の被保険者宅に、市役所保険課ワタナベを名乗る男性から「医療費差額の還付金が11,910円あり、本日が手続きの最終日である。北海道総合医療課（電話0369-07-0407）に電話するように。」との電話があり、夫が対応した。</p> <p>夫はすぐに指示された番号に電話をかけると口座情報や残高が6桁以上あるのかなどを尋ねられ、取引銀行のATMに行くこととした。</p> <p>ATMでは相手に指示されるとおりに操作を行った。</p> <p>夫は本日が手続き最終日であることを教えてくれたことに対するお礼の気持ちで市役所に電話してきたもので、騙されたという意識は持っていなかった。</p>
対応	<p>市役所国保課にはワタナベという職員はいないこと、仮に還付金があったとしても北海道に電話するよう依頼したり、銀行のATMに行くよう指示することは無いことを伝え、詐欺の可能性が高いため、市役所国保課から帯広警察署に連絡すること、警察から夫宅に電話が行くと思われることを説明し電話を切った。直ちに国保課から帯広警察署に連絡した。</p> <p>夫は電話を切るときまで騙されたという意識が無いようであった。</p> <p>※その後、ATMの操作をしたことで被害があったことが判明。（被害金額は非公表）</p>

③

発 生 日	平成29年8月7日
市 町 村	帯広市
概 要	<p>市内在住の被保険者宅に、市役所職員を名乗る男性から「還付金が発生しているが手続きが取られていない。書類を十勝総合振興局総合医療課に回したので、電話して欲しい」との電話があり、妻が対応した。</p> <p>妻が教えられた番号に電話をかけるとオノと名乗る男性が出た。「時効になってしまうので急いでATMに向かい、着いたら再度電話して欲しい。」と言われた。この時口座情報についても教えている。</p> <p>妻より「これからATMに向かいます。」との電話が市役所国保課にかかってきたもの。</p>
対 応	<p>国保課からATMを案内することは無く、詐欺の可能性が高いので相手に電話をしてはいけないことを説明。また、口座情報を教えているので不安であれば警察に相談するよう伝えた。</p>

④

発 生 日	平成29年8月9日
市 町 村	北海道後期高齢者医療広域連合
概 要	<p>札幌市中央区在住の被保険者宅に「以前に、書類を送付しているのですが、5年分の自己負担限度額が貯まっている。3万3千円戻すお金が有り、預金通帳に100万円ありますか？」との電話があった。</p> <p>被保険者が預金はないと答えると「手数料920円かかるが、預金があれば掛からない。ATMに行ってくださいので、また銀行から電話をします。」と言われ、電話が切れた。</p> <p>不審に思った被保険者が、確認のため当広域連合へ電話したもの。</p>
対 応	<p>市区町村から、そういった電話をしないことを伝え、今後も同様の電話には注意するように伝えた。</p>

⑤

発 生 日	平成29年8月10日
市 町 村	北海道後期高齢者医療広域連合
概 要	<p>札幌市厚別区在住の被保険者宅に区役所のアベを名乗るものから「2月に還付金があるとの手紙を出したが、返事がないので電話した。銀行名を教えて欲しい」との電話があった。</p> <p>〇〇銀行と答えると「あとから〇〇銀行の職員から電話がある。アベと言えわかるから」と言われ、電話が切れた。</p> <p>1時間後、〇〇銀行のイノウエと名乗る職員から電話があり「キャッシュカードの色と最終記帳日を教えて欲しい」と言われ、教えてしまった。</p> <p>不審に思った被保険者の家族が広域連合のHPを見て、情報提供のため当広域連合へ電話したものの。</p>
対 応	<p>市区町村から、そういった電話をしないことを伝え、今後も同様の電話には注意すること、警察にも連絡するように伝えた。</p>

⑥

発 生 日	平成29年8月10日
市 町 村	北斗市
概 要	<p>市内の被保険者宅に、市役所医療課の吉田を名乗る者から「医療費の還付金が発生している。書類の締め切りが7月末だったが今日までに手続きすれば払い戻しできるので口座番号を教えてください。」と電話があった。</p> <p>郵便局の口座を答えると「郵便局の口座では使用できないので別口座はないか」と聞かれ、不審に思い折り返すことにして、市役所に確認の電話をしたもの。</p> <p>2日間で同様の電話があったことが数件報告されているが、内容はほぼ同じで「吉田」以外に「鈴木」と名乗るケースもあった。いずれも口座番号を教えるまでは至っていない。また、一件耳が悪いため何度も聞き返すと「なぜ聞き取れないのか」といきなり怒鳴られたとのこと。</p>
対 応	<p>吉田（鈴木）という職員は担当にはいないこと、そのような内容の電話を市役所からすることはないことを伝えた。もう一度電話をすることで電話を切ったケースには、再度電話がかかっても口座番号等を教えないようにと対応した。</p> <p>また、詐欺の可能性があるので警察へも報告するよう促した。</p> <p>短時間で報告が相次いだことから警察と協議をし、防災無線で市民への注意喚起も行った。</p>

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館内

TEL：011-290-5601 FAX：011-210-5022