

## 不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

|     |   |
|-----|---|
| 発生日 | 平成29年8月18日  |
| 市町村 | 釧路市   |
| 概要  | <p>市内の被保険者宅に、市役所保険課のタナカと名乗る男性から「還付するものがあり、書類を送っていたが、期限までに手続きされていないので連絡した。」と電話があった。被保険者は、7/11～8/11まで自宅を留守にしていたため、知人に郵便を受け取ってもらっていたが、そのような郵便は届いていなかったため、その旨を伝えると、「手続きの案内をするので道庁のフリーダイヤル（050-3198-3896）に電話してほしい。あなたの整理番号は997942なので伝えてください。」と言われた。</p> <p>すぐに指定された番号に電話したところ、名前と生年月日を聞かれ、「確認して折り返しするので、自宅か携帯の電話番号を教えてください。」と言われたため、自宅の電話番号を教えた。</p> <p>電話を切ったあと、不審に思い、市役所に電話したもの。</p> |
| 対応  | 同様の還付は発生していないことを伝え、折り返しの電話がかかってくるまでも個人情報教えないよう伝える。また、警察に通報するよう促した。  |

②

|     |   |
|-----|---|
| 発生日 | 平成29年8月18日  |
| 市町村 | 釧路市   |
| 概要  | <p>午前中に「高額医療費の支給があり、返信用封筒も入れて書類を送っていたが、提出されていないので連絡した。」と電話があった。</p> <p>電話番号を告げられ、そこに電話するようにと言われたが、被保険者が直接窓口に行く、と言うと「市役所保険課の者です」とだけ言って、電話が切れた。</p> <p>不審に思った被保険者が市役所に来庁したもの。</p> |
| 対応  | 7月に高額療養費の支給はあるが、口座登録もあり、また市から電話している者もない旨を伝えた。本人も詐欺かな、と思っていたようで、今後、気を付けるように伝えた。  |

③

|       |  |
|-------|--|
| 発 生 日 | 平成29年8月21日   |
| 市 町 村 | 夕張市  |
| 概 要   | <p>市内の被保険者宅に、市役所職員のサイトウと名乗る男から「後期高齢者の医療費の還付金が発生している。振り込みたいから口座番号を教えてください」との電話があり、被保険者は口座番号を教えた。</p> <p>電話を切った後におかしいと思い、金融機関に電話をかけ、確認してみたところ、還付金詐欺の可能性が高いため警察に相談した方が良いといわれ、警察に相談した。</p> <p>警察に市役所からの電話かどうか確認してほしいといわれ、市役所に電話をかけたもの。</p> |
| 対 応   | <p>市民課健康保険係にサイトウという職員はいないこと、市役所から口座番号を電話で聞くことがないこと、今後も同様の電話があった場合には、口座番号等の個人情報をお教えしないように注意喚起を行った。</p>  |

④

|       |   |
|-------|---|
| 発 生 日 | 平成29年8月21日  |
| 市 町 村 | 北海道後期高齢者医療広域連合  |
| 概 要   | <p>札幌市白石区在住の被保険者宅に健康保険課のカトウと名乗るものから「1月に保険の割戻金があるとのハガキを出したが、返事がないので電話した。」との電話があった。</p> <p>折り返し電話をかけようとしたところ非通知の電話であったため繋がらず、カトウという職員がいるか確認のため、当広域連合へ電話したものの。</p> |
| 対 応   | <p>市区町村から、そういった電話をしないことを伝え、今後も同様の電話には注意するよう伝えた</p>  |

⑤

|       |  |
|-------|--|
| 発 生 日 | 平成29年8月22日   |
| 市 町 村 | 帯広市  |
| 概 要   | <p>市内在住の被保険者宅に、市役所職員を名乗る者から「還付金が発生している。」との電話があった。</p> <p>被保険者や死亡している夫の携帯電話の番号を聞いてきたので不審に思い「そんなもの持っていない。」と答えると電話が切られた。</p> <p>その後、確認のため市役所国保課に電話してきたもの。</p> |
| 対 応   | <p>保険料は年金天引きになっており、還付は発生していないことを説明し、今後も十分注意するよう伝えた。</p>  |

⑥

|       |  |
|-------|--|
| 発 生 日 | 平成29年8月23日   |
| 市 町 村 | 旭川市  |
| 概 要   | <p>市内在住の被保険者宅に、「払い戻しが4万円ほどあり、4月にハガキで案内しているが手続きされていない。自宅を訪問したい。」との電話があった。また、「夫は死亡しているか。」とも聞かれたとのこと。</p> <p>被保険者は不審に思い、「考えてみます。」と電話を切った後、確認のため市役所へ連絡したものの。</p> |
| 対 応   | <p>還付金は発生していない。詐欺の電話なので、警察へも情報提供するよう助言した。</p>  |

⑦

|       |   |
|-------|---|
| 発 生 日 | 平成29年8月23日  |
| 市 町 村 | 釧路市   |
| 概 要   | <p>市内在住の被保険者宅に、市役所のツヅキと名乗る男から「旦那様に対する還付金が13,040円発生しており、締め切りが22日15時までのため通帳記帳して入金されているか確認してほしい。入金されていなかったら道庁・総合医療(03-6384-4549)に電話してほしい。」と電話があった。すぐ釧路信用組合に通帳記帳しに行ったが、振り込まれていなかった。</p> <p>その後、指定された番号に電話したところ、「釧路信用組合？そのような銀行があるのか？確認して折り返しするので、自宅か携帯の電話番号を教えてください。」と言われたため、自宅の電話番号を教えた。</p> <p>翌日、朝一に市役所のツヅキと名乗る男から「もう一度通帳記帳して確認してほしい。」と電話があり、確認したが振り込まれていなかった。</p> <p>道庁・総合医療(03-6384-4549)に電話したが、つながらなかった。</p> <p>不審に思い、市役所に問い合わせたもの。</p> |
| 対 応   | <p>13,040円の還付金は旦那様・奥様ともに後期高齢者関係では発生していないことを伝え、折り返しの電話がかかっても個人情報教えないよう伝えた。また、市役所にツヅキという職員がいないことも伝え、警察への通報も検討するよう促した。</p>   |

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館内

TEL：011-290-5601 FAX：011-210-5022