

不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発 生 日	平成29年8月31日
市 町 村	釧路市
概 要	<p>市内在住の被保険者宅に市役所保険課の田中を名乗る者から「1万3千円程度の還付金が発生する。還付にかかる書類を送っているが、7月で有効期限が切れてしまっているので、担当が変わる」と電話があった。電話番号を聞いたところ、いきなり電話を切られた。</p> <p>不審に思ったので釧路市の国民健康保険課へ確認の電話をかけてきたもの。</p>
対 応	<p>市役所から電話による還付のお知らせは国保も後期も行っていないこと、電話で口座番号を問合せすることはないこと、今度も不審に思うような電話があれば注意してほしいとお伝えした。</p> <p>また、電話の内容を警察に連絡するようお願いした。市ホームページにおいても注意喚起の記事を掲載した。</p>

②

発 生 日	平成29年9月4日
市 町 村	釧路市
概 要	<p>市内在住の被保険者宅に市役所職員と名乗る男性から「旦那様に対する医療費の還付金が発生している。還付にかかる書類を送っているが、期限が今日なので 03-5843-3462 に電話をかけてくれ。あなたの整理番号は 997510 です。」と電話があった。</p> <p>伝えられた番号にかけると名前と生年月日、自宅電話番号を聞かれ、確認するから今日中に折り返し電話します。と伝えられた。</p> <p>友達に相談し、不審に思ったので釧路市役所へ確認の電話をかけたもの。</p>
対 応	<p>還付金は旦那様・奥様ともに後期高齢者関係では発生していないことを伝え、折り返しの電話がかかっても個人情報には教えないよう伝えた。</p> <p>また、還付金の支払いのために、金融機関等のATMの操作を依頼することは絶対ないことも伝えた。</p> <p>今後同じような電話がかかってきた場合は、警察へ相談するよう促した。</p>

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館内

TEL：011-290-5601 FAX：011-210-5022