

平成29年 9月14日

## 不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発生日	平成29年8月20日
市町村	釧路市
概要	<p>市内在住の被保険者宅に市役所職員と名乗る男性から、「お母様に対する医療費の還付金が46,000円発生している。還付にかかる書類を送っているが、確認できているか。」との電話があった。</p> <p>書類を見た覚えがないため、もう一度送ってほしいと伝えたところそのうち送ると言い電話が切れた。</p> <p>一ヶ月経っても書類が届かないため不審に思い確認のため市役所に電話をしたもの。</p>
対応	<p>被保険者に対する還付金が発生していないことを伝え、再度電話がかかってくる可能性もあるので注意するよう伝えた。</p>

②

発生日	平成29年9月11日
市町村	北海道後期高齢者医療広域連合
概要	<p>札幌市手稲区在住の被保険者宅に、コールセンターを名乗るものから「3年前の還付金が3万円あり、書類を送っているが返事がない。振り込むので、近くのATMへ行くように」との電話があった。</p> <p>医療費通知や高額療養費などの通知は、はがきで送られてくるため、電話での連絡を不審に思った被保険者が、確認のため当広域連合に電話をしたもの。</p>
対応	<p>市区町村から電話でそういった連絡をしないこと、ATMの操作を依頼することは絶対ないことを伝え、今後も同様の電話には注意するよう伝えた。</p> <p>また、同様の電話が続くようであれば、警察にも相談するように促した。</p>

③

発 生 日	平成29年9月11日
市 町 村	北海道後期高齢者医療広域連合
概 要	<p>札幌市在住の被保険者宅に、保険課の職員を名乗るものから「保険料の払い戻しが37,500円ある。白い封筒で書類を送っているが、返答がないので連絡した。携帯電話を持っているか。」との電話があった。</p> <p>携帯電話を持っていないと伝えると「後からかけ直す」と言われ、電話が切れた。</p> <p>言葉遣いなどが役所からのものではないと、不審に思った被保険者が確認のため当広域連合に電話をしたもの。</p>
対 応	<p>市区町村から電話でそういった連絡をしないことを伝え、今後も同様の電話には注意するよう伝えた。</p> <p>また、同様の電話が続くようであれば、警察にも相談するように促した</p>

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館内

TEL：011-290-5601 FAX：011-210-5022

mail：soumu@iryokouiki-hokkaido.jp