

平成29年10月5日

不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発生日	平成29年9月25日
市町村	小平町
概要	<p>町内在住の被保険者宅に役場のコバヤシを名乗る者から、「高齢者ナンドカの還付金が4万円ほどあり、携帯電話の番号を教えてください、近くの信用金庫を確認し、こちらで手続きをすることができる」と非通知で電話があった。(本人、耳が遠く不鮮明な部分あり)</p> <p>携帯電話の番号を教えると、「数分後にまた電話する」と言われた。</p> <p>その後連絡がなかったことから、役場に確認の電話をしたとのこと。</p>
対応	<p>電話をとった総合窓口から消費生活相談窓口へ電話が転送され、コバヤシという職員は担当にはいないこと、役場から非通知で電話することはないこと、還付のため携帯電話の番号を聞き出すことのないことを伝えた。</p> <p>また、実際に2万円ほどの還付金の振込及びその通知を控えていたため、詐欺と混同しないよう、普段出入りしている役場のヘルパーを通じ説明を予定している。</p> <p>実は以前にもこのような電話があったようで、その時は警察に相談していたとのことであったため、今後も警察への相談も促した。</p>

②

発生日	平成29年9月27日
市町村	北見市
概要	<p>市内在住の被保険者宅に、市役所職員を名乗る者から「40,000円(正確な金額は忘れてしまった)払い戻すものがある。青色の封筒で書類を送付しており、期限は8月末だったがまだ手続きがされていない」と電話があった。</p> <p>「書類を探してみます」と伝えたところ、電話が切れたとのこと。</p> <p>被保険者の息子が話を聞き、確認のため市役所へ電話をしたもの。</p>
対応	<p>市役所が医療費や保険料の払い戻しについては、電話でお知らせしていないことを伝え、今後も同様の電話があった場合には十分注意していただくことをお願いした。</p>

③

発 生 日	平成 2 9 年 1 0 月 2 日
市 町 村	北海道後期高齢者医療広域連合
概 要	<p>札幌市手稲区在住の被保険者宅に、保険係のイノウエを名乗るものから「5年前に遡って還付金が約3万円あり、4月に書類を送っているが返事がない。北洋銀行の口座を持っていると思うので、北洋銀行の窓口で受け取れるように手配する。手配が済んだら、後ほど北洋銀行の担当者から連絡する」との電話があった。</p> <p>不審に思った被保険者が、確認のため当広域連合に電話をしたもの。</p>
対 応	<p>市区町村から電話でそういった連絡は絶対しないことを伝え、今後も同様の電話には注意するよう伝えた。</p> <p>また、北洋銀行の担当者を名乗るものから電話があった際には、対応しないことを伝え、同様の電話が続くようであれば、警察にも相談するように促した。</p>

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館内

TEL：011-290-5601 FAX：011-210-5022

mail：soumu@iryokouiki-hokkaido.jp