

平成29年10月13日

## 不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発生日	平成29年10月5日
市町村	赤平市
概要	<p>市内在住の被保険者宅に、市役所のヤマグチと名乗るものから「5千くらいの医療費の還付金がある。1時間以内に郵便局の者から電話がいくので待っていてください」と電話があった。</p> <p>しばらくして郵便局の局員を名乗るものから電話があり、通帳とキャッシュカードの有無とそれぞれの記号番号、残高、最後に記帳した日を聞かれ、答えてしまった。</p> <p>郵便局の人だからと答えてしまったが、キャッシュカードの番号も聞かれたことを疑問に思い、郵便局に連絡したところ「そのような事実はない」と言われ、対応してもらっているところで、市役所にも連絡したとのこと。</p>
対応	市役所から還付に関する電話連絡は行っていないため、警察署に電話するように伝えた。

②

発生日	平成29年10月6日
市町村	北海道後期高齢者医療広域連合
概要	<p>札幌市豊平区在住の被保険者宅に、豊平区役所の職員と名乗る男性から「4月に医療費の還付金に関するハガキを出したが、返事がないので連絡した。」との電話があった。</p> <p>その書類は届いていないが、今月はハガキが届いていたので、これは何のお金かと聞くと、電話が切れた。</p> <p>不審に思った被保険者が確認のため、当広域連合に電話をしたもの。</p>
対応	市区町村から電話でそういった連絡は絶対しないことを伝え、今後も同様の電話には注意するよう伝えた。同様の電話が続くようであれば、警察にも相談するように促した。

③

発 生 日	平成 2 9 年 1 0 月 1 2 日
市 町 村	北海道後期高齢者医療広域連合
概 要	<p>札幌市北区在住の被保険者宅に「後期高齢者医療の医療費が変更になり、還付金が約 3 3, 0 0 0 円あるが、8 月 3 1 日までに提出する書類がまだ提出されていない。手続きをするため銀行口座を教えてください。」との電話があった。</p> <p>口座のある金融機関を伝えると、「後ほど、金融機関の担当者より連絡する」と言われ、電話が切れた。</p> <p>不審に思った被保険者が確認のため。当広域連合へ電話をしたもの。</p>
対 応	<p>市区町村から電話でそういった連絡は絶対しないことを伝え、今後も同様の電話には注意するよう伝えた。同様の電話が続くようであれば、警察にも相談するように促した。</p>

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南 2 条西 1 4 丁目 国保会館内

TEL : 011-290-5601 FAX : 011-210-5022

mail : soumu@iryokouiki-hokkaido.jp