

平成29年11月10日

不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発生日	平成29年10月12日
市町村	登別市
概要	<p>市内在住の被保険者宅に、登別市役所の後期高齢担当のイトウと名乗る男性から、「保険料で4万円ほど戻る分がある。マックスバリュートのATMでしか還付することができないので、11時30分にマックスバリュートに行ってほしい」と電話があった。</p> <p>娘に相談したところ、詐欺だと言われ、確認のため市役所に電話したとのこと。</p>
対応	<p>登別市役所の後期高齢担当にはイトウという職員はおらず、また還付に関する電話はしていないこと、保険料の戻りは無いことを説明。</p> <p>詐欺である可能性が高いため、絶対に指示には従わず、警察に相談するよう伝えた。</p>

②

発生日	平成29年11月6日
市町村	北海道後期高齢者医療広域連合
概要	<p>札幌市西区在住の被保険者宅に広域連合のタカダと名乗る男性から、「平成28、29年度の後期高齢者医療の還付金が37,780円あり、4月に通知しているが返事がないので連絡した。銀行の窓口で手続きができる」との電話があった。</p> <p>銀行で13時に待ち合わせをしていたが、被保険者が確認のため、当広域連合に電話をしたもの。</p>
対応	<p>広域連合にはタカダという職員はいないこと、詐欺の電話なので待ち合わせ場所には行かないこと、市区町村や広域連合からは電話でそういった連絡は絶対しないことを伝え、今後も同様の電話には注意するよう伝えた。警察にも相談するように促した。</p>

③

発 生 日	平成 2 9 年 1 1 月 7 日
市 町 村	釧路市
概 要	<p>市内在住の被保険者宅に、市役所社会保険課と名乗る男性から、「払戻金額 4, 1 2 0 円あり、4月に申込み期限が切れているが、今日お手続きしていただければ間に合うようにした。振込口座には北洋銀行、北海道銀行、ゆうちょ銀行のうちどれか選ぶことができるが、どれがいいか？」と電話があった。</p> <p>被保険者が「北海道銀行とゆうちょ銀行の口座があるが、」と言いかけると、男性から、「ゆうちょ銀行にしてください。支店名・口座番号を教えてください。」と言われ、支店名・口座番号を教えた。</p> <p>その後、書類を送りますと言われ、電話が切れた。</p> <p>不審に思い確認のため、市役所に電話をしたとのこと。</p>
対 応	<p>被保険者に対する還付金が発生していないことを伝え、再度電話がかかってくる可能性もあるので個人情報等伝えないよう注意するよう伝えた。また、警察へ相談するように促した。</p>

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南 2 条西 1 4 丁目 国保会館内

TEL : 011-290-5601 FAX : 011-210-5022

mail : soumu@iryokouiki-hokkaido.jp