

平成30年1月12日

## 不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発生日	平成29年11月20日
市町村	士別市
概要	<p>市内在住の被保険者宅に市職員を名乗る男性から電話があり、まず本人であるかの確認をされた。</p> <p>次に「保険料の還付がある。3時までに市内の信用金庫に来るように。今日じゃないと手続きができない」などと言われた。</p> <p>持ってくるものとして、通帳・キャッシュカード・実印を指定されたこと、市役所ではなく金融機関であったことから不審に思っていたところ、最後には「間違いなく、来るように」と言われて電話が切れた。</p> <p>確認のため、市役所に電話したもの。</p>
対応	<p>相談を受け、ホームページで市民に対し注意喚起を行うとともに、消費者被害情報ネットワークを活用し、市内関係団体に情報提供を行った。</p>

②

発生日	平成30年1月9日
市町村	北海道後期高齢者医療広域連合
概要	<p>札幌市中央区在住の被保険者宅に、健康保険の係を名乗る者から、「昨年の8月に医療費還付3万円の通知を出しているが届いているか」と非通知で電話があった。</p> <p>非通知からの電話であることや心当たりがないことから「知りません」と電話を切り、その後、確認のため当広域連合へ連絡したもの。</p>
対応	<p>市区町村から電話でそういった連絡はしないことを伝え、今後も同様の電話には注意するよう伝えた。</p>

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館内

TEL：011-290-5601 FAX：011-210-5022

mail：soumu@iryokouiki-hokkaido.jp