

不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発生日	平成28年3月15日
市町村	北見市
概要	<p>3月15日(火)、北見市在住の被保険者宅に北見市役所を名乗る男性から電話があり、「医療費の還付のことで…」と言われ、応対した被保険者と被保険者の家族が「市役所から届いているものは手続きをしている。」と回答したが、「あとから信金から電話が行く。」と言われ電話が切れた。</p> <p>数分後に信金「シバタ」と名乗る男性から電話があり、(被保険者は以前「シバタ」という名前の信金職員を把握していたため)話を聞いた。</p> <p>内容は「本店に来ることはできないか?」と言われたので、「本店は行けない。最寄りの支店までは行ける。」と回答したところ、「最寄りの支店でよいか、確認してまた電話する。」と言われ電話が切れた。</p> <p>その後、電話はきていない。不審に思い、被保険者の家族が北見市及び信金に電話で確認をした。</p>
対応	<p>高額療養費の還付対象にはなっていないことを説明した。</p> <p>今後も同様の電話があった場合には十分注意していただきたいことをお願いし、注意喚起を促した。</p>

②

発生日	平成28年3月16日
市町村	赤平市
概要	<p>3月16日(水)午後2時頃、後期高齢者被保険者宅に、市役所の「シラキ」という男から携帯電話に連絡が入り「還付金が戻る、手続きの期限は3月31日なので手続きをして欲しい。北洋銀行の口座を持っているのか。」等の話になる。キャッシュカードの暗証番号を聞き出そうしていたため、被保険者は不審に思いながら話をしていた。30分後にまた掛けますと切れたが電話が掛かってこないため、市役所へ連絡を入れて判明した。</p>
対応	<p>市役所から連絡していないこと、「シラキ」という職員がいないこと、被保険者に還付金がないことを伝え、今後このような電話があっても対応しないように伝える。</p>

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館内

TEL：011-290-5601 FAX：011-210-5022

mail：soumu@iryokouiki-hokkaido.jp