

不審電話情報提供

北海道後期高齢者医療広域連合

①

発生日	平成28年2月19日
市町村	夕張市
概要	<p>2月19日、夕張市在住の被保険者宅に、市役所高齢者福祉担当の「ミツイ」と名乗る男から電話があり、「後期高齢者の医療費の還付金が発生しており、4月に送った書類を持って北洋銀行で手続きをして欲しい。」と言われた。おかしいと思い、「書類は送られてきていない。医療費の還付金は口座に自動で振り込まれるはずだ。」と言ったところ、「再度書類を送るので手続きして欲しい。」と言って電話が切れた。</p> <p>還付金詐欺だと思い、市役所に確認の電話をした。</p>
対応	<p>市役所から金融機関を指定し、還付金の手続きをするような電話をすることはないと、還付金詐欺の可能性のあることを説明した。被保険者は口座番号等の個人情報には教えていないため、今後もこのような電話に注意するよう促した。</p>

②

発生日	平成28年2月22日
市町村	釧路市
概要	<p>2月22日午前11時30分頃、釧路市在住の被保険者宅に、社会保険事務所関係者を名乗る男から電話があり、「医療費の還付は社会保険事務所が担当することになった。差額医療費が発生しているが、送付した文書で手続きが行われていない。期限は今日までのため、社会保険事務所の電話番号080-0170-2356に電話をかけ、通知番号「997252」を伝えて欲しい。」と言われた。名前と電話番号を聞かれ、不審に思ったが名前と自宅の電話番号を教えてしまった。金額については話がなかった。</p> <p>上記番号に電話をかけたところ、先ほどと同じ声だったため、「同じ人ですか。」と聞いたところ言葉を濁され、「必要書類を揃え後で電話します。」と言って電話が切れた。</p> <p>後ろがざわついていて、事務所かなにかのようだった。</p> <p>社会保険事務所と言うが携帯電話の番号を伝えてきたり、相手からの連絡なのに名前を聞かれたりと不審な点が多かったため、釧路市へ確認の電話をした。</p>
対応	<p>まず、市役所から携帯電話にかけるよう指示することはないと伝えた。</p> <p>対象者は高額療養費の口座は登録済みであり、最近釧路市から還付する金額は発生していなかった。</p> <p>念のため日本年金機構に確認したところ、携帯電話にかけるよう指示することはないとのことだった。</p> <p>本日また社会保険事務所を名乗る者から電話をすると言われていたが、注意することと、警察に相談するよう促した。</p>

③

発 生 日	平成28年2月25日
市 町 村	様似町
概 要	<p>2月25日午前、様似町在住の被保険者宅に、様似町役場職員を名乗る者から電話があり、「医療費の還付が平成20年から合わせて37,000円程有り、青い封筒で案内をしていた。締切が平成28年1月末までだったが、特別に還付できるのでキャッシュカードは持っているか。」と言われた。</p> <p>被保険者は「信金のキャッシュカードは持っているが、使わないようにしている。」と答えたところ、「それでは信金の口座に振り込んでおく。」と言い電話を切った。</p>
対 応	<p>役場でそういった電話をした職員はいないこと、また保険料の還付や高額療養費の支給の際に、電話でキャッシュカードの有無などは確認しないことを説明し、今後の注意を促した。</p> <p>また、今回の事案を被保険者本人が警察に相談するとのことだった。</p>

④

発 生 日	平成28年2月26日
市 町 村	北見市
概 要	<p>2月25日、北見市在住の被保険者宅に、携帯で男から電話があり、「保険のことで・・・」と話していたが、応対した被保険者の家族が聞き取れなかったため、男は「明日の午前10時にまた電話します。」と言って電話を切った。</p> <p>被保険者は今月交通事故に遭い、北見市国保医療課へ第三者行為の届出に関して来庁したばかりであったため、被保険者家族はその件だと考え、翌日電話を待っていたが、約束した時間を過ぎても電話が来ず、最初の電話が携帯電話からによるものだったこと、男が名乗らなかったこと、自賠責保険からの電話であった場合は別の連絡先を伝えていたことから、不審に思い北見市に電話をした。</p>
対 応	<p>市からは基本的に携帯電話で電話をすることはしないことを説明。今後も同様の電話があった場合には十分注意していただきたいことをお願いし、注意喚起を促した。</p>

貴管内において、同様の事例が発生した場合は、当広域連合へ情報提供願います。

北海道後期高齢者医療広域連合

担当：総務班

〒060-0062

札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館内

TEL：011-290-5601 FAX：011-210-5022

mail：soumu@iryokouiki-hokkaido.jp