

マイナンバーカード交付申請書の送付について

1 令和 2 年度の対応状況

厚生労働省から R2.11.19 及び R2.12.25 付け事務連絡で、次のとおりの依頼があった。

- 4 情報（住所・氏名・生年月日・性別）を記載した交付申請書を作成し、リーフレット等とともに後期高齢者医療制度の全被保険者に送付すること。経費は国負担で行う。

(1) 北海道の対応

以下の理由により令和 2 年度の申請書送付は実施しないこととした。

- ・ 申請に必要な個人番号を多くの被保険者は把握しておらず、問い合わせや個人番号付き住民票の写し取得などのため、コロナ禍において市町村窓口が混雑する恐れがあること
- ・ 既にカードを取得した方に申請書を送ることで混乱が生じる等の懸念があること
- ・ 広域連合運営検討委員会委員（道内 11 自治体の担当課長）も同意見であったこと

(2) 全国の動き

全国では、合わせて 11 の広域連合において、交付申請書及びリーフレットを被保険者に送付し、マイナンバーカードの取得勧奨を実施した。

- ・ 4 情報を記載した交付申請書を送付：福島・長野・三重・山口・香川・佐賀・宮崎
- ・ 4 情報の記載なし交付申請書を送付：宮城・大阪・長崎・沖縄

- ※ 74 歳以下の全住民に対しては、市町村が J-LIS（地方公共団体情報システム機構）に委託し、J-LIS においてマイナンバーカード未取得者を抽出した上で、申請用 QR コード（※）付き申請書（申請書 ID と 4 情報印刷済）を送付した。※



2 令和 3 年度上半期の状況

運営検討委員会委員からは、上記懸念事項が解消されれば申請書送付は差し支えないとの意見が多かったことを鑑み、当広域連合としては、懸念事項の解消を前提とし、被保険者向けにマイナンバーカード交付申請書を送付する方向で、実施にかかる経費を令和 3 年度一般会計予算に計上した。

実施の検討に当たっては、R2.12.25 付け事務連絡にて令和 3 年 3 月に詳細を連絡する旨の記載があったことから、これを確認し進めることとしていたところ。

(1) 6 月上旬：道内市町村への申請書送付に係る調査実施

先述の厚労省からの詳細の連絡が 3 月末までに発出されず、2 か月以上遅れていたことから、74 歳以下の全住民に対して J-LIS が交付申請書を送付した影響等を各市町村に

確認すること及び当広域連合が交付申請書を送付する場合の要望を把握することを主な目的とし、申請書送付に係る調査を実施した。

調査結果の概要は別紙のとおり。

(2) 7月末：国からの事務連絡発出

先の各市町村に対する申請書送付に係る調査の実施後、7月上旬～中旬にかけて厚労省から情報提供があり、改めて、被保険者にマイナンバーカード交付申請書を47都道府県全ての広域連合から令和3年度内に送付してほしいとの依頼があり、7月中を目途に協力依頼を発出する予定であることが示された。

このような中、R3.7.30付けで厚労省、総務省及び内閣府の連名で関係機関宛ての事務連絡が発出された。主な内容は次のとおり。

- 75歳以上の高齢者は他の世代に比べて医療機関等への受診機会が多く、マイナンバーカードの被保険者証利用は大きなメリットであり、カード取得と被保険者証登録は両輪で進める必要がある。
- マイナンバーカードの健康保険証利用の本格運用の開始（10月）を踏まえ、広域連合において、カード未取得者に対し、申請用QRコード付き申請書を令和4年2月頃に送付してもらいたい。
- 昨年度送付した広域連合の経験から、多くの照会が寄せられることが想定されるため、照会への対応については、国で設置するマイナンバー総合フリーダイヤルの相談体制の強化を図る。厚労省からも費用を拠出し、オペレーターの増強を実施する予定である。
- マイナンバーカードの取得促進と被保険者証の利用申込には、関係機関の連携・協力が不可欠であるため、広域連合と市町村の後期高齢者医療制度担当部局や住民制度担当部局がしっかり連携して取り組んでいただきたい。

(3) 8月上旬：道内市町村への協力依頼

当広域連合としては、当該事務連絡の内容から、申請に当たって個人番号の記載が不要なこと及びカード未取得者のみへの送付であることを確認したことを踏まえ、R3.8.4付け北後総第144号により、各市町村に対し、当広域連合でも今年度中に交付申請書を送付する方向で検討を進める方針を示し、懸念事項に係る情報共有を図るとともに協力をお願いを行った。

(4) 8月中旬以降

ア 運営検討委員会（8月末～9月末）

書面により開催。現在までの経緯のほか、市町村に対応を依頼することが想定され

る事柄及び懸念事項について、意見や助言を求めた。

いただいた意見に対して、広域連合からの考え方を回答するなどし、実施方法等について理解を得られるように努めているところ。

イ 市町村連絡調整会議（10月中旬）

書面により開催予定。厚労省等から R3.9.10 付けで事務連絡が発出され、マイナンバーカード取得促進等の具体的な事務内容が示されたことから、この内容を踏まえ、現時点において当広域連合で検討している内容について、道内全市町村に情報提供を行うこととしている。

今後も随時、関係機関から検討に必要な情報が提供・公開される予定であることから、広域連合では検討を続け、必要なタイミングで市町村に示していくとともに、交付申請書の送付に関連して発生する作業や送付後の問い合わせ対応など、協力していただきたいことについてお願いをしていくところ。

3 今後のスケジュール

今後は、関係機関から示される情報を踏まえ、送付スケジュールの検討、送付物の確認、問い合わせ対応に係る調整などを行っていく予定。

なお、主なイベントと時期は概ね次のとおり想定しているところ。

- 11月上旬：委託業者選定（一般競争入札）
- 11月中旬：送付スケジュールの確定
- 11月下旬：委託契約締結
- 翌年1月：送付対象者突合作業（1回目分）
- 2月上旬：送付対象者突合作業（2回目分）
- 2月中旬：交付申請書発送（1回目分）
- 3月上旬：交付申請書発送（2回目分）

マイナンバーカード交付申請書送付に係る調査結果について

【調査概要】

- 調査目的：地方公共団体情報システム機構（J-LIS）が令和３年１月に７４歳以下の住民向けに QR コード付きのマイナンバーカード交付申請書を送付していることから、構成市町村における対応状況を確認すること及びその経験を踏まえて広域連合が申請書を発送する場合の要望を把握すること
- 実施期間：令和３年６月８日～２５日
- 調査対象：道内 179 市町村のうち、167 市町村から回答（回答率：93.2%）
- 調査項目：
- ①-1 申請書発送対象者数
 - ①-2 問い合わせ総数（電話+来訪）
 - ①-3 １日当たりの最大問い合わせ件数（電話+来訪）
 - ②-1 通常業務への影響の有無
 - ②-2 影響の具体例
 - ③-1 申請書送付の効果の有無
 - ③-2 具体的な効果
 - ④ 広域連合が申請書を送付することとなった場合の要望等

【結果概要】

① 申請書発送に関連する数値について

	【照会結果】 J-LIS送付 74歳以下	【試算結果】 広域送付予定 75歳以上	
申請書発送対象者数（人） ※道内市町村の合計 ただし、5市町が不明のため未計上	3,262,639	614,058	※R3.7.1現在の被保険者数：838,877人 R3.7.1現在のマイナンバーカード取得率：26.8% $838,877 * (1 - 0.268) \div 100 \approx 614,058$
問い合わせ総数（件） ※道内市町村の合計 ただし、9市町が不明のため未計上	47,344	8,911	※試算結果は、照会結果と同様の割合として算出 $(47,344 / 3,262,639) * 100 \approx 1.45\%$ $614,058 * 1.45\% \approx 8,911$
１日当たりの最大問い合わせ数（件） ※道内市町村の合計 ただし、7市町が不明のため未計上	2,251	424	※試算結果は、照会結果と同様の割合として算出 $(2,251 / 47,344) * 100 \approx 4.75\%$ $8,911 * 4.75\% \approx 424$

② 通常業務への影響について

- ・ 有と回答した市町村：91
- ・ 無と回答した市町村：76

◆ 有と回答した市町村の具体的意見

- 問い合わせ・来訪の増加により通常業務がひっ迫した。
- 窓口での混雑が発生し、待ち時間が増加した。
- マイナンバーカードの交付件数急増により業務量が増加した。

③ 申請書送付の効果について

- ・ 効果ありと回答した市町村：143
- ・ 効果なしと回答した市町村：6
- ・ 変わらないと回答した市町村：18

◆ 効果ありと回答した市町村の具体的意見

- マイナンバーカードの交付が前年同月比で約10倍となった。
- 申請書送付時期のマイナンバーカード交付件数は、前年同月の約4倍だった。マイナポイントの効果が大きいと感じている。
- マイナンバーカード作成に対する意識が高まった。

④ 広域連合が申請書を送付することとなった場合の要望等（上位5つ）

項番	内容	要望 市町村数
1	マイナンバー総合フリーダイヤルを掲載してほしい	46
2	同封文書見本等の情報提供をしてほしい	44
3	文字の大きさ・色・内容を工夫してほしい	19
4	記入例・申請方法を入れてほしい	12
5	分散発送してほしい	10