

令和7年度後期高齢者医療制度のマイナンバーカードと保険証一体化に関するコールセンター設置業務委託契約 質疑回答表

質問の内容とその回答について掲載しております。

No.	掲載日	ページ	質問箇所(項番など)	質問内容	回答内容
1	3月11日	1	5 業務内容	当事業の期間中の受電総件数について、昨年度までの実績データ又は令和7年度受電件数の想定値がございましたらご教示いただけますでしょうか。	当事業の延べ最低配置席数は165席となっており、1席当たり30～50件/日の処理を想定しております。 また、事業内容（対応する制度変更の内容）が異なりますが、昨年度は最低配置席数315席のところ、33日間での着信総数が約1,900件となっております。
2	3月11日	1	5 業務内容	当事業に関して問合せをされることが想定される対象の方の人数をご教示いただけますでしょうか。	全被保険者を対象としており、令和7年2月末時点の被保険者数は921,153人となっております。